

Passen onderstaande zinnen bij jou?

- Ik vind het tof om technische problemen te analyseren en op te lossen.
- Ik vind het gaaf om met moderne Audiovisuele & IoT technologie te werken zoals LEDwalls, Videowalls, ESL's en PC's, controllers, routers en switches die hierachter verstopt zitten.
- Ik draai mijn hand niet om voor een klantgesprek om gerust te stellen, analyseren en oplossen.

Dan ben jij degene die we zoeken, want ZetaDisplay is met spoed op zoek naar een

2ND LINE SUPPORT ENGINEER

JE GAAT WERKEN IN EEN INTERNATIONALE ORGANISATIE MET ALS STANDPLAATS MOORDRECHT

Je werkt supportteam van ZetaDisplay en voert werkzaamheden uit voor nationale en internationale klanten. Dat betekent dat je in een gesprek moeiteloos switcht van Nederlands naar Engels en andersom.

In jouw functie als 2e lijn Support Engineer ben jij degene die de leuke puzzels krijgt vanuit het veld via je 1e lijns collega's. Je communiceert heel makkelijk en weet exact hoe je de vraag van de klant of zijn probleem moet interpreteren. En bent niet bang om de telefoon te pakken en de klant te betrekken bij het oplossen.

Als lid van het 2e lijns supportteam fungeer je als hét loket van technische klantvragen. Jouw kennis en kunde zorgen oplossing van een storing of probleem bijhardware- en softwareproducten van ZetaDisplay. Maar je deelt ook ideeën en je weet de juiste adviezen te geven. En meer voorkomende problemen los je met collega's blijvend op.

Je bent ook een vraagbaak voor projectmanagers die de oplossingen implementeren en helpt mee waar nodig. Onze installatieteams kunnen op jou terugvallen met vragen en problemen op de vloer.

Als support engineer ben je dus een sleutelfiguur tussen klanten en collega's van de verschillende afdelingen, zoals IT Infra, Software Development & Project Management.

Samenwerken is een sleutelwoord in ons bedrijf. Want wij (jij en de rest van het bedrijf) maken samen de mooiste Digitale Signage oplossingen en zijn trots op onze producten en klanten. Je voelt je daarom ook verantwoordelijk voor het resultaat. Je waarborgt klanttevredenheid, draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van de Supportdesk en rapporteert in ons ERP systeem.

Lees verder...





DIT VERWACHTEN WE VAN JE

- Je werkt graag in teamverband.
- Je bent communicatief vaardig in Nederlands en Engels.
- Dienstverlening zit in je natuur.
- Onder hoge druk behoud je oog voor detail.
- Je bent stressbestendig.
- Klantcontact zie jij als een pluspunt in je werk.
- Je bent geïnteresseerd in (Audiovisuele) technologie en hebt twee rechterhanden.
- Als professioneel IT-er structureer je je werk (ITIL) en pak je verantwoordelijkheid.

JOUW PROFIEL

- Je hebt (minimaal) 5 jaar ervaring als beheerder van technische Audiovisuele opstellingen of werkplekken.
- Je hebt kennis van Windows (10 IOT Emb) op client PC's en weet hoe deze te beheren op hardware, bios en OS niveau.
- Je hebt (basis)kennis van netwerktechnologie zoals routers, switches, VPN-connecties.

EEN PRÉ:

- Je hebt (basis)kennis van professionele monitoren en hun operating systems
- Je hebt vaker gewerkt met Digital Signage oplossingen (CMS software-hardware)

WIJ BIEDEN

Een fijne werkplek in een open en groeiende organisatie met experts op veel vakgebieden die zorgen voor verrijking van je kennis. Daarnaast krijg je met jouw talenten de mogelijkheid te groeien in je functie. Naast hard werken is er ruimte voor fun – wij zien onszelf als een familie.

OVER ZETADISPLAY

- ZetaDisplay is Europees leider in Digital Signage en heeft negen kantoren in zes landen, waarvan twee vestigingen in Nederland. Je zult versteld staan hoe vaak je onze schermen al hebt gezien, want onze producten vind je in landen over de hele wereld.
- Wij zijn beursgenoteerd in moederland Zweden.
- We ontwikkelden onze eigen Narrowcasting CMS'en Engage en Engage+. Wij zorgen ervoor dat onze klanten via beeldschermen kunnen communiceren met hun doelgroep op locaties als winkels, ziekenhuizen, showrooms, kantoren, bioscopen en musea. We doen dit voor organisaties in meer dan 30 landen wereldwijd zoals Friesland-Campina, Mercedes-Benz, DAF, Decathlon, Pathé, ZiggoDome, Jaguar Land Rover, Mazda, ING, SNS, Nike en vele anderen.

**BEN JIJ IEMAND DIE GEEN PROBLEMEN
MAAR JUUST OPLOSSINGEN ZIT IN JE WERK?
SOLLICITEER EN KOM BIJ ONS WERKEN!**





MEERINFORMATIE OF SOLLICITEREN

Referenties in de Benelux: SNS Bank, KPN (winkels & kantoren), Luxaflex®, ING, Total, PwC, RAI Amsterdam, Erasmus Ziekenhuis, KFC, Pathé, Friesland Campina en vele anderen.

Referenties internationaal: IKEA, HEMA, Mercedes Benz, Thule, Keskoo, McDonalds en vele anderen.

Wil je meer weten over ZetaDisplay en Digital Signage ervaren? Ga naar zetadisplay.nl
Heb je aanvullende vragen over deze functie? Bel Matthijs Buijs op 085-6207200.

Solliciteren?
Stuur je motivatie met cv naar e-mailadres
matthijs.buijs@zetadisplay.com



THINKING BEYOND THE SCREEN™