

Houd jij van een uitdagende (technische) vraag? Kun je goed luisteren en denk je graag met de klant mee? Dan ligt jouw toekomst bij ons! ZetaDisplay zoekt een

1e LIJN SUPPORT ENGINEER (FULLTIME)

Je gaat werken als aanvulling op het supportteam van ZetaDisplay en voert werkzaamheden uit voor nationale en internationale klanten. Dat betekent dat je in een gesprek moeiteloos switcht van Nederlands naar Engels en andersom. In jouw functie als 1e lijn Support Engineer ben jij het eerste aanspreekpunt van een klant. Je communiceert heel makkelijk en weet exact hoe je de vraag van de klant moet interpreteren.

Als lid van het supportteam fungeer je als hét loket van technische klantvragen. Je hoort de vraag van de klant aan en geeft de juiste ondersteuning bij het oplossen van een storing of probleem bij hardware- en softwareproducten. Maar je deelt ook ideeën en je weet de juiste adviezen te geven. Daarnaast ben je de spil tussen klanten en collega's van de verschillende afdelingen.

Samenwerken is een sleutelwoord in ons bedrijf. Want wij (jij en de rest van het bedrijf) maken samen de mooiste Digitale Signage oplossingen en zijn trots op onze producten en klanten. Je voelt je daarom ook verantwoordelijk voor het resultaat. Je waarborgt klanttevredenheid, draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van de Supportdesk en rapporteert in ons ERP systeem.





WAT VERWACHTEN WE VAN JE?

Allereerst enthousiasme! Maar we vinden het ook prettig dat je onderstaande kennis en vaardigheden hebt:

- MBO werk- en denkniveau;
- Dienstverlening zit in je natuur;
- Onder hoge druk behoud je oog voor detail en je bent stressbestendig;
- Communicatief vaardig en goede samenwerking in een team;
- Klantvriendelijke instelling met gevoel voor commercie;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- Kennis van werken met Content Management Systemen;
- Werken met NetSuite;
- 9 tot 5 past niet bij jou;
- Basiskennis ICT.

WAT BIEDEN WE JOU?

Een fijne werkplek in een open en groeiende organisatie met experts op veel vakgebieden die zorgen voor verrijking van je kennis. Daarnaast krijg je met jouw talenten de mogelijkheid te groeien in je functie. Naast hard werken is er ruimte voor fun. De personeelsvereniging organiseert regelmatig activiteiten zodat je je collega's ook op een andere manier leert kennen.

ZetaDisplay is Europees leider in Digital Signage en heeft negen kantoren in zes landen, waarvan twee vestigingen in Nederland. Je zult versteld staan hoe vaak je onze schermen al hebt gezien, want onze producten vind je in landen over de hele wereld. Een 9 tot 5 mentaliteit is daarom lastig, want er zijn verschillende dagdiensten en piketdiensten omdat we in verschillende tijdszones support leveren.

Ben je iemand die geen problemen maar juist oplossingen ziet in het werk? Solliciteer en kom bij ons werken! We bieden je een marktconform salaris. Stuur je motivatie met cv naar mailadres vera.vanderelst@zetadisplay.com

Wil je meer weten over ZetaDisplay en Digital Signage ervaren? Ga naar zetadisplay.nl

Heb je aanvullende vragen over deze functie? Bel Vera van de Elst, op 085-6207200

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.





REFERENTIES

Referenties in de Benelux:

SNS Bank, KPN (winkels & kantoren), Luxaflex®, ING, Total, PwC, RAI Amsterdam, Erasmus Ziekenhuis, KFC, Pathé, Friesland Campina en vele anderen.

Referenties internationaal:

IKEA, HEMA, Mercedes Benz, Thule, Keskoo, McDonalds en vele anderen.



THINKING BEYOND THE SCREEN™